

## ПРОБЛЕМА, С КОТОРОЙ ЛЮДИ ОСТАЮТСЯ ОДИН НА ОДИН

Жильё - базовая потребность любого человека, основа нормальной жизни. Однако сфера ЖКХ остаётся одной из наиболее чувствительных и конфликтных. Для многих проблема заключается не только в стоимости и качестве услуг, но и в отсутствии понятного и доступного механизма защиты своих прав.

# 32%

граждан считают, что ситуация в ЖКХ за последние пять лет ухудшилась

К КЛЮЧЕВЫМ ПРОБЛЕМАМ ГРАЖДАНЕ ОТНОСЯТ

# 52%

Высокие тарифы на коммунальные услуги

# 48%

Высокие тарифы на жилищные услуги

**28% - плохое качество воды**

# 36%

жителей многоквартирных домов не знают свою управляющую компанию

## ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО

1

### Некачественные услуги и начисления

Люди вынуждены самостоятельно разбираться в сложной системе обращений и жалоб; это часто превращается в долгий сбор «отписок».

2

### Управляющие компании и капремонт

Споры по содержанию дома, работе УК и капитальному ремонту трудно решать без специализированной поддержки.

3

### Права дольщиков

При задержках строительства, дефектах или банкротстве застройщика люди годами добиваются справедливости в судах.

## НУЖЕН ПОНЯТНЫЙ МЕХАНИЗМ ЗАЩИТЫ

Сегодня специализированного независимого института защиты именно жилищных прав граждан нет.



## ФЕДЕРАЛЬНЫЙ + РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ

Институт не подменяет жилищную инспекцию, прокуратуру или суд. Это дополнительный механизм защиты прав, который помогает людям быстрее и понятнее защищать свои интересы.

### ПОЛНОМОЧИЯ ЖИЛИЩНОГО ОМБУДСМЕНА

1

#### ЖАЛОБЫ

Рассмотрение индивидуальных и коллективных жалоб граждан, советов МКД, ТСЖ и ЖСК.

2

#### ДОКУМЕНТЫ

Запрос сведений и документов у органов власти, жилищных инспекций, УК, ТСЖ, ресурсоснабжающих организаций и региональных операторов.

3

#### ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Участие в совершенствовании жилищного законодательства.

4

#### ИНИЦИАТИВА

Работа по собственной инициативе при массовых или грубых нарушениях.

5

#### ДОЛЬЩИКИ

Защита по вопросам просрочки передачи жилья, недостатков, уменьшения цены, убытков и других нарушений.

6

#### СУД

Право обращения в суд по спорам о незаконных решениях и действиях в сфере жилищных прав.

### ОТДЕЛЬНЫЙ ФОКУС - ПРАВА ДОЛЬЩИКОВ

Просрочка передачи объекта и неустойка; соразмерное уменьшение цены при недостатках; отказ застройщика от добровольного устранения недостатков; компенсация убытков.

**1.**

## ЛЮДЯМ СТАНЕТ ЛЕГЧЕ

Появится понятный специализированный механизм защиты жилищных прав. Сократится разрыв между формальными процедурами и реальной возможностью восстановить нарушенные права.

**2.**

## ГОСУДАРСТВО СТАНЕТ ЭФФЕКТИВНЕЕ

Снизится нагрузка на суды и органы власти. Появится дополнительный канал выявления системных проблем в жилищной сфере.

**3.**

## ПОВЫСИТСЯ ДОВЕРИЕ К РЫНКУ

Дополнительная защита прав дольщиков повышает доверие к долевого строительству и рынку недвижимости в целом.

### КАК ФИНАНСИРОВАТЬ

Предлагается смешанная модель: часть финансирования - из бюджета, а по вопросам защиты прав дольщиков - за счёт взносов застройщиков, привязанных к объёму вводимого жилья либо к оборотам по эскроу-счетам.

**ПОДДЕРЖИТЕ ИНИЦИАТИВУ  
СОЗДАТЬ ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ЗАЩИТЕ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН**

**Л Ю Д И   В А Ж Н Е Е**